

## 平成28年度利用満足度調査でいただいた御要望と御要望に対する回答

平素から、当研究所の運営等に関しまして、御理解・御協力いただき厚く御礼申し上げます。

平成28年度における地方独立行政法人京都市産業技術研究所の御利用に関するアンケート調査では、数多くの御意見・御要望を賜り、誠にありがとうございました。

いただいた御意見・御要望について業務に反映できないかを検討し、その結果を下記にまとめております。

今後も皆様の御意見・御要望をお聞きし、業務の改善に役立ててまいりますので、忌憚のない御意見を寄せていただけますと幸甚でございます。

また、御意見・御要望のほかにも、多数のお褒めの言葉や激励をいただきました。誠にありがとうございます。その中から以下に、いくつかのお言葉を掲載させていただきます。

- ・他の公的研究所の中でも特に分かりやすい。組織体制から各チームの内容まで確認できてよい。(ホームページについて)
- ・初期の相談、経過報告を含め、たいへん丁寧に御対応いただいています。(技術相談について)
- ・専門家集団が直接解析頂くことが、京都府中小企業技術センターとの大きな違いと感じています。是非、今後もそのスタンスを継続頂くことが、利用者の最大のメリットとなります。(依頼試験・分析について)
- ・機器の特徴、使用方法まで丁寧に教えてくださりました。(機器利用について)
- ・小規模な伝統産業の企業にとってとても助けになる事業だと思います。(ORT事業について)
- ・今後も民間施設や商店等と伝統産業の提携、共同イベントなどの機会を積極的に設けて頂きたいです。(知恵産業融合センターについて)
- ・こちらの漠然とした考えに、的確なアドバイスをありがとうございました。(その他)

### 1 ホームページに関する要望等

	いただいた御要望等	御要望等に対する回答
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クリックする場所を太文字等で分かりやすくしてほしい。</li> <li>・リンク先に pdf を置くのをやめて html にしてほしい。</li> <li>・月々の行事、イベントをホームページの最初に掲載してはどうか。</li> <li>・設備機器をアップデートしたら教えてほしい。</li> </ul>	<p>いただいた御意見を参考に、より見やすく利用しやすいホームページになるように、ホームページの改善に努めてまいります。</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機器を使ってどんなことができるのか、具体例を掲載してほしい。</li> <li>・測定原理の解説を掲載してほしい。</li> </ul>	<p>試験分析に使用する機器も含め、当研究所が保有する主な機器の詳しい紹介を機関誌「ちえのわ」に掲載しております。該当箇所をホームページの「設備紹介」</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機器の詳細を知りたい。</li> </ul>	<p>ー「機器の活用例」に掲載し、閲覧しやすくしました。今後もホームページの改善を行い、分かりやすい掲載に努めてまいります。</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備・機器等の検索がしにくい。</li> <li>・技術ごとの分類や層別の分類をしてほしい。</li> <li>・すべての設備が掲載された一覧表を用意してほしい。</li> <li>・どの系列の分析に当たるのかたどりつきにくい。</li> </ul>	<p>いただいた御意見を参考に、より御利用者様が設備機器を探しやすくなるように、ホームページの改善に努めてまいります。</p>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページで予約できるようにしてほしい。</li> <li>・機器の空き状況を分かるようにしてほしい。</li> <li>・設備の使用状況を知りたい。</li> </ul>	<p>現状、設備や機械の空き状況のホームページ上への掲載や予約を可能にする予定はございませんが、担当者ができる限り御希望に沿えるよう心掛けて対応いたします。</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分析装置の担当者と費用の一覧表を掲載してほしい。</li> <li>・研究員マップがあることは素晴らしい。取扱機器などの記載もあれば、技術相談もしやすいのではないかな。</li> </ul>	<p>複数のチームで使用する機器があることや、案件によっては準備や指導が必要になることがあるため、一覧表にして表示をすることが難しく、機器の担当者と費用の一覧表を掲載する予定はありません。</p> <p>また、個々の研究員を紹介する研究員マップには取扱機器を記載しておりませんが、御利用者向けの各チーム紹介のページに主な取扱設備機器を掲載しています。</p>
6	英語版があると良い。	<p>需要の状況に鑑み、検討してまいります。</p>
7	文字を大きくしてほしい。	<p>ホームページの文字サイズを「標準」と「大きく」の2種類から選べるようにしております。ホームページ右上の文字サイズ「大きく」をお選びいただきますと文字サイズが大きくなりますので、お試しください。</p>
8	更新がやや遅い。	<p>申し訳ございません。できるだけ迅速に更新するよう努めます。</p>
9	京都府中小企業技術センターとの違いが分かりにくい。	<p>公設試にはそれぞれ得意とする分野・技術があります。それらの特色をホームページ等を用いて分かりやすくお伝えするよう努めるとともに、相互の連携を進め、効果的な技術支援を行ってまいります。</p>

## 2 メルマガに関する要望等

	いただいた御要望等	御要望等に対する回答
1	見づらい。	申し訳ございません。見やすく分かりやすいメール

		マガジンになるように工夫を重ねてまいります。
--	--	------------------------

### 3 技術相談に関する要望等

	いただいた御要望等	御要望等に対する回答
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>曖昧な回答ではなく、踏み込んだ回答がほしい。</li> <li>具体的な改善策を提示してほしい。</li> <li>一つの考え方として参考にしたいので、主観的でも良いので個人の見解なども言ってほしい。</li> <li>呉服の故障の原因究明の相談をしても原因がはっきり判明することが少ない。</li> <li>もっと深い技術情報がほしい。</li> </ul>	御相談いただく内容によっては、全ての御要望にお応えしかねる場合もございます。不確かな事項については、参考資料の提供などに併せて取り組み、なるべく御要望に沿えるよう、研究員一人ひとりが心掛けてまいります。
2	技術相談のレベルに応じて有料・無料の基準を示してほしい。	30分未満の技術指導を無料としております。簡単な内容でしたら、短時間で対応可能なことが多いと思われまますので、無料となることも多いと考えております。
3	もっと気軽に相談に行けるようにしてほしい。	総合相談窓口を設置し、適切な担当者に御案内しております。どうぞお気軽に御相談ください。
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>証明書を出してほしい。</li> <li>故障相談についての鑑定結果を書面で出してほしい。</li> <li>すべての機器について必要な場合は報告書を出すようにしてほしい。</li> <li>コメント資料を作成してほしい。</li> </ul>	規格が定まった分析につきましては、成績書の作成も行っております。担当者に御相談ください。結論が不確かな場合などにつきましては、丁寧な解説を行い、きめ細かな対応を心掛けてまいりますので、御理解を賜りますようお願い申し上げます。
5	どのような技術相談が出来るのか分からないので明確にしてほしい。	機関紙「産技研 NEWS ちえのわ」等で紹介しておりますので御覧ください。
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>人員が少なく忙しそう。</li> <li>呉服の故障鑑定をする職員の後継者の育成は考えているのか。</li> </ul>	人員は、産業界のニーズや当研究所の技術継承等を踏まえて配置しております。今後も実情に合わせ効果的な運営に努めてまいります。
7	繊維関係のサービス拡大をお願いしたい。	できるだけ御要望にお応えできるよう、繊維業界のニーズを考慮しつつ、検討してまいります。
8	相談して意見をもらっても相手先には納得してもらえなかった。相手先の企業も納得するような形で意見をもらいたい。	御相談に対しては、技術面から公正で客観性のある意見をお伝えしております。今後も丁寧な説明に努めますので、御理解いただきますようお願い申し上げます。
9	X線回析装置測定したが結果が出	御期待に沿えず申し訳ございません。装置の違い等

	なかった。他の機関で結果が判明した。	により、測定結果が得られないことがあります。必要に応じて他機関を案内するなどきめ細かな対応を心掛けてまいります。
10	今、やっていない内容についても技術相談に乗ってもらえるのか。	当研究所で行っている内容以外であっても、可能な限りで対応いたしますし、対応ができない場合でも他に適切な御相談先を提案できるかもしれません。まずは御相談ください。

#### 4 試験・分析に関する要望等

	いただいた御要望等	御要望等に対する回答
1	サンプル・故障品等を郵送で送りたい。	正確を期す必要から、直接面会してのサンプルの確認及び依頼内容の打ち合わせをお願いしております。御理解を賜りますよう、お願いいたします。
2	対応できる依頼試験の範囲を拡充してほしい。 ①陶器絵付けの鉛の安全基準を知りたい。自作の製品が基準を満たしているか調べてほしい。 ②食品関連の依頼分析がホームページに掲載されていないが、残留農薬の依頼分析を行っているか知りたい。 ③イオンクロマトによる微量分析をしてほしい。 ④振動試験で大型にも対応できるようにしてほしい。 ⑤RoHS や REACH の SVHC 対象物質の分析依頼を安価にできるようにしてほしい。 ⑥EMC 関連や海外規格 (CE, UL, KC 等) の認証試験を行えるようにしてほしい。	依頼試験につきましては、人員や予算が限られている中ではありますが、できるだけ御要望にお応えできるよう、皆様方のニーズを考慮しつつ充実に努めてまいります。
3	他機関と比較しても遜色のない検査結果が得られるのか。	技術の向上、機器の整備に努めておりますが、保有設備の違い等により、対応に差が生じる場合がございます。どうしても必要な場合は他機関を案内させていただきます。
4	他の公設機関と比較して利用料金が高いと感じる。	利用料金につきましては、できるだけ中小企業の皆様に負担にならないように定めておりますので、御理解賜りますようお願いいたします。
5	・試験結果だけでなく、改良のための	担当する研究員が可能な範囲で、できる限り対応さ

	<p>アドバイスももらいたい。</p> <p>・測定方法・条件の改善についても相談したいので、測定方法・条件の欠点も教えてほしい。</p>	<p>させていただきますので、どうぞお気軽に御相談ください。</p>
6	<p>1件当たりの試験内容のレベルに応じた無料・有料基準を決められた方が相談しやすい。</p>	<p>試験を行うこととなりますと有料となっております。また、試験の内容に応じて金額を定め、ホームページに掲載しておりますので、御覧ください。</p>

## 5 機器利用に関する要望等

	いただいた御要望等	御要望等に対する回答
1	<p>具体的な設備・機器の新設・拡充についての要望。(非常に多くの御要望をいただきましたので、申し訳ございませんが、具体的な機器名は省略させていただきます。)</p>	<p>機器設備の導入に当たっては、限られた予算の中で最大限の効果が図れるよう、当研究所を御利用いただいている方々の御要望や研究開発での必要性に鑑みて、決定しております。</p> <p>アンケートでいただいた御要望も機器設備導入に当たって参考にさせていただきます。</p>
2	<p>・機器利用の情報をもっとオープンにしてほしい。</p> <p>・機器利用方法が良くわからない。</p> <p>・どのような機器があるのか知らない。</p>	<p>ホームページに主な保有機器を公開しておりますので御覧ください。利用方法につきましては、最初に担当チームと打合せをしていただくこととなります。総合相談窓口まで連絡いただければ担当チームにお取り次ぎしますので、どうぞお気軽に御相談ください。</p>
3	<p>・保有している機器の更新・修理等を速やかに行ってほしい。</p> <p>・機器の配置を使用しやすくしてほしい。</p>	<p>機器の使用頻度等を考慮し、順次更新・修理してまいります。配置につきましては、機器の設置条件や利用方法等から決定しております。具体的な御要望がございましたら御指摘ください。</p>
4	<p>簡単な機器の貸出しをしてほしい。</p>	<p>研究所外への機器の貸出しは現在のところ行っておりません。所内での御利用につきましては、職員の指導の下で操作していただける機器がございます。今年度も御利用いただける装置の拡充をしており、ホームページ上で公開しておりますので、御覧ください。</p> <p>皆様のニーズや装置の保守管理等を考慮しつつ、お使いいただける装置の拡充に努めてまいります。</p>
5	<p>機器を自分で操作させてもらうことはできるのか。</p>	<p>お客様の安全面や機器の保守等を考慮し、御利用の可否を判断させていただいております。まずは、研究員に御相談いただきますようお願いいたします。</p>
6	<p>・利用可能な機器の範囲を拡大してほしい。</p> <p>・1日や1時間単位で使用できる装置の種類を増やしてほしい。</p>	<p>皆様のニーズや機器の保守管理等を考慮しつつ、御利用いただける機器の拡充に努めてまいります。</p> <p>また、機器利用以外での利用との調整も必要となりますが、今後とも時間単位の御利用についても拡充に努め</p>

		てまいります。
7	温湿度管理がされた部屋で機器操作ができるようにしてもらいたい。	恒温恒湿室がございます。温湿度の条件、使用できる機器等につきましては担当者に御相談ください。
8	機器利用の際、電話等で事前に十分な打ち合わせを行い、正確な所要時間を教えてもらえたら計画が立てやすい。	事前に十分な打ち合わせを行うよう努めておりますが、所要時間については準備いただいたサンプルの状態等、実際に操作するときまで不確定な要素によっても左右されますので、お伝えできない場合もございますし、お伝えした時間では終わらないこともございます。御理解賜りますようお願いいたします。
9	他府県と比較して料金が高いように感じる。料金を下げられないか。	利用料金につきましては、できるだけ中小企業の皆様に負担にならないように定めておりますので、御理解賜りますようお願いいたします。
10	持参した使用薬品の残液を廃棄させてほしい。	薬品の残液は、基本的に産業廃棄物と見なされますので、使用された事業者の方が責任を持って廃棄されることになっております。御理解賜りますようお願いいたします。
11	CGS IIの旧バージョンを利用したい。フロッピーで保存している柄データをHDなどに変換し保存したいがパソコンが破損しフロッピーから変換ができずに困っている。	旧CGS IIソフトウェアは開発から約20年が経過しており、現在ではソフトとハード両方の面において動作を保証することができなくなっております。CGSフロッピーからCGS IIデータへの変換に関しましては代替案の提案や、そういったサービスを提供されている事業者を紹介することもできますので、個別に御相談ください。

## 6 共同研究・受託研究に関する要望等

	いただいた御要望等	御要望等に対する回答
1	費用、進め方、特許の扱い等について概要が知りたい。	共同研究・受託研究につきましては、それぞれの要綱に詳細が定められており、ホームページ上で各要綱を公開しておりますので御参照ください。また、御相談いただければ丁寧に説明しますので、お問い合わせください。
2	利用したいが、個人・小規模事業者にとっては費用がかかりすぎる。	費用につきましては、できるだけ中小企業の皆様に負担にならないように考慮しております。内容によっては、御利用いただけるような金額にならないこともあるかもしれませんが、御理解賜りますようお願いいたします。
3	職員が不足しているため依頼しにくい。	限られた職員数ではございますが、可能な限り対応させていただきますので、お気軽に御相談ください。

## 7 ORTに関する要望等

	いただいた御要望等	御要望等に対する回答
1	ORT事業の内容を知りたい。	ORT事業は、企業の皆様から技術者を受け入れて、その技術者の能力向上と製品開発のノウハウを習得していただくことを目的とした研修制度です。研修内容は事前の打合せにより決定しますので、御要望がございましたら、担当者に御相談ください。

## 8 知恵産業融合センター事業に関する要望等

	いただいた御要望等	御要望等に対する回答
1	知恵産業融合センターのことを知らなかったので、具体的な活動などを知りたい。	知恵産業融合センターでは、知恵ビジネス（※）に取り組まれる中小企業等への製品開発支援や販路開拓支援等に取り組んでいます。取組内容の一部は、当研究所のホームページでも御紹介していますので御覧ください。  （※）「知恵ビジネス」 企業独自の強みや京都の特性をいかしながら、新たな知恵によって中小企業が独自のビジネスプラン・技術・商品・サービスを開発して顧客創造を図るビジネスのこと。
2	相談内容を丁寧に聞き取り、解決への道筋をきちんと示して欲しい。個人の希望や意見であっても聞いてほしい。	御相談内容を丁寧にお聞きするとともに、すぐに解決策が見つからない場合でも共に考えるなど、丁寧な対応を心掛けてまいります。企業様だけでなく個人事業主様に対しても、同様の対応をしております。
3	販路開拓支援、広報支援を充実させ、販路を生み出して欲しい。	自社の強みや京都の特性など「知恵」をいかした商品の販路開拓支援や広報支援等に取り組んでいます。商品の内容によってアプローチは異なりますので、まず一度御相談ください。
4	伝統産業に携わる者として、年齢を問わず市内で発表・販売ができる場が欲しい。	当研究所では伝統産業の担い手育成の一環として、若手伝統産業技術後継者への販路開拓支援等に取り組んでおり、対象を若手作家・職人としております。 経験が浅く販路開拓が難しい若手作家・職人への支援でございますので、御理解賜りますようお願いいたします。

## 9 研究会活動に関する要望等

	いただいた御要望等	御要望等に対する回答
1	活動内容について知りたい。	「京都ものづくり協力会」のもとに業種別に10の研究会があり、それぞれ講習会、見学会などを実施す

		るとともに、研究会間の横断的交流を通して異業種交流に取り組んでいます。当研究所のホームページで情報を発信しておりますので御覧ください。
2	最近参加したいと思う内容がなくなった。	申し訳ございません。皆様に興味をお持ちいただけるような内容とするため、企画を進めてまいりますので、どうぞ遠慮なく御要望をお聞かせください。
3	遠くてなかなか参加できない。	御遠方にかかわらず入会いただき、誠にありがとうございます。会誌を発行している研究会では、講演内容に基づく記事を掲載し、皆様のお手元にお届けしていますので、御一読ください。
4	研究会活動を増やすなど、研究所との交流を深められるようにしてほしい。	今後より活発な活動を行うように努め、皆様と当研究所との交流を深める機会を作ってまいります。交流を通じて当研究所を利用しやすいと感じていただくよう取り組んでまいります。

## 10 全般に関する要望等

	いただいた御要望等	御要望等に対する回答
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時間を長くしてほしい。</li> <li>・土曜日でも利用できるようにしてほしい。</li> <li>・申請したらバイオ計測センターの利用時間を延長できる制度があると良い。</li> <li>・自動装置を備えた機器を土日でも使えるようにしてほしい。</li> <li>・相談窓口の時間を長くしてほしい。</li> </ul>	開所時間の延長につきましては、当研究所の人員体制や費用対効果の面から総合的に判断し困難と考えております。御理解賜りますようお願いいたします。
2	駐車料金サービスの時間を拡大してほしい。	御不便をお掛けしておりますが、予算に限りがございますので、1時間を限度に無料駐車券をお渡ししています。
3	担当者の伝統産業への知識と理解をより深めるようにしてほしい。	現在、当研究所が得意としている技術には、伝統産業から発展した技術が数多くあります。伝統産業振興の重要性も認識しており、技術面での支援に取り組むとともに、伝統産業技術後継者育成研修なども行っております。今後も伝統産業の振興に取り組んでまいります。
4	一つの企画の際は、同じ担当者が継続して運営していくようにしてほしい。	特別な事情がない限り、事業の途中で担当者を変更しておりませんが、やむを得ない事情があった場合には、担当者を変更することもあります。御理解賜りま



		すようお願いいたします。
5	<p>講演・セミナー等の開催に関する御要望</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・織前での技術の承継教室</li> <li>・個々の釉薬をテーマとした講演・展示</li> <li>・コーティング技術をテーマにした講演</li> <li>・経営セミナー・講演会</li> <li>・樹脂・金属等の異種材料界面の密着メカニズムに関する講演</li> <li>・夜の時間に行ってほしい。</li> <li>・技術と伝統の理解と活用に関する講座</li> <li>・分析方法の妥当性を評価する講演</li> </ul>	<p>今後の研修会，セミナー等の開催について，いただいた御意見を参考にさせていただき，満足度の高い催しとなるよう努めてまいります。</p>
6	<p>振込手数料を無料にしてほしい。</p>	<p>振込手数料の無料化は当研究所負担となることから，予算の都合により，御要望にお応えすることはできません。御理解賜りますようお願いいたします。</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・後日の支払ができる方法を導入してほしい。</li> <li>・料金の支払方法を簡素化してほしい。</li> </ul>	<p>窓口での現金払又は口座振込での支払方法のみの取扱いとなっておりますが，皆様の御要望にお応えするため，支払方法の改善に努めております。</p> <p>その一環として，平成30年2月より，機器の使用につきましては，後日の支払ができるようにさせていただきました。どうぞ御利用ください。</p> <p>なお，ホールや会議室の使用につきましては，これまでどおり利用前に受付窓口でのお支払とさせていただきます。</p>
8	<p>一定期間の利用料金をまとめて支払いたい。</p>	<p>短期間のまとまった御利用であれば，利用料金をまとめてお支払いいただくことも可能ですが，お支払前に御相談ください。</p>
9	<p>予約なしでも染色技術相談室での相談を受け付けてほしい。</p>	<p>相談内容を事前に把握し，準備をして対応をさせていただいております。また，担当者の不在等で御迷惑をお掛けする場合がございますので，予約なしでの御利用はお受けできません。御理解賜りますようお願いいたします。</p>
10	<p>商品のエンドユーザーの評価も考えたアドバイスが欲しい。</p>	<p>商品となったときのエンドユーザーの評価も意識して業務に当たるようにしております。不十分なこともあるかと思いますが，情報の収集等に努め，可能な範囲で対応をさせていただきますので，御相談ください。</p>

11	このアンケートは非実用的だと思う。	このアンケートは当研究所を御利用いただいている皆様からの御意見を伺う貴重な機会と考えております。 実際に業務に反映させていただいた御意見・御要望もありますので、改善のために御協力を賜りますようお願いいたします。
12	研究開発についての御要望 ・材料分析から製品解析への発展的展開ができるような広がりのある技術 ・手描友禅・型友禅の導入部分を簡便にする技術・道具・薬品の開発 ・染色業界で他の地域と異なる何か付加価値のある研究	予算の都合もあるため、全ての御要望にお応えすることはできませんが、いただいた御意見を十分に斟酌したうえで、研究開発の内容を決定してまいります。
13	京都市産業技術研究所のオリジナル酵母による清酒の酒質研究会など、生産物の評価をできる場がほしい。	当研究所の酵母は現在も開発中の酵母も多くあります。例えば、京都酒造工業研究会等で皆様の御了承を得たうえで、そのような議論の場が持てないか、今後の検討課題とさせていただきます。
14	製造現場に巡回臨場して京都産清酒についての指導をしてほしい。	企業の皆様の製造現場等に研究員を派遣して、技術指導等を行う研究員派遣制度がございますので御活用ください。
15	どのようなことをする研究所なのか分かりにくい。詳しく分かりやすい説明をしてほしい。	ホームページ、パンフレット、機関誌等で当研究所について御説明をしておりますが、御意見を踏まえ、より詳しく分かりやすい説明に努めてまいります。
16	機密情報や具体名以外の他社の技術相談・依頼試験内容を参考に聞かせてもらいたい。	当研究所にお越しいただく皆様に、安心して御利用いただくため、機密情報との明確な指定がない場合でも、お伝えすることはしておりません。 公表して構わない旨を明言された内容や一般的な内容など、参考にさせていただける情報は提供するように努めてまいりますので、御理解を賜りますようお願いいたします。
17	海外の研究者からの相談にも応じてもらいたい。	地域産業の振興を目的とする機関でございますので、京都市内の方々からの相談が中心とはなりますが、海外の研究者からの相談にも、対応をいたします。 具体的な案件がございましたら、どうぞお問い合わせください。
18	複数の依頼をしている場合、請求書がどの依頼に対するものか分かりにくい。	請求書には依頼を受付した日や、使用料又は手数料項目を記載し、分かりやすいよう努めております。 御不明な点がございましたら、お調べいたしますので、お問い合わせください。

19	事務的なミスが多い。	ミスをなくすように業務の改善を含め、努めてまいります。
20	申込, 受付の対応, 書面での回答などで柔軟な対応をしてほしい。	できるかぎり, 柔軟な対応をするよう, 心掛けてまいります。
21	釉薬テストピースを気軽に閲覧できるといい。	釉薬テストピースは技術相談や指導で来所された方に, イメージしやすいよう参考のために御覧いただいております。 技術相談等の際に, イメージするのが難しいと感じられましたら, 担当の研究員にお伝えください。
22	メールで問い合わせたときに, 相談すべき研究員を紹介してもらいたい。	メールでのお問い合わせにつきましては, 御相談内容に応じ, 担当する研究員から連絡しております。
23	ユーザーの状況を考慮して新規設備投資をするようにしてほしい。	予算の都合もあり, 全ての御要望にお応えすることはできませんが, 設備投資を行うに当たっては, アンケートでの御意見や日頃の業務等で伺った御利用者様の状況も考慮しております。 何か御要望がございましたら, 御意見をお寄せください。
24	包括協定を結んでいる大学も関係する案件での手続きの簡素化と制限の緩和をしてほしい。また, 大学と民間企業が連携するときには, 民間企業も大学と同程度の扱いをしてほしい。	大学と民間企業との違いに鑑み, 取扱いに多少の差異があることもございますが, 手続きの内容等に関しては, 大学に対して特別に簡素にしているということはありません。簡素化することが可能な手続きであれば, 大学か民間企業かを問わずに, 簡素な手続きで利用していただくようにしたいと考えております。 御利用いただく皆様にとって, 公平で利用しやすい手続きになるよう努めてまいりますので, 煩雑だと思われる手続きがございましたら, 御意見をお寄せください。
25	多目的ホールに無線LAN環境を導入してほしい。	予算の都合もあり, 現在, 無線LAN環境を導入する予定はございません。 御利用の皆様には御不便をお掛けいたしますが, 御理解賜りますようお願いいたします。